

Система менеджмента качества образования .....4

Дискуссии о роли систем менеджмента качества в развитии учебных заведений продолжают не один год, и единое мнение по этому вопросу вряд ли может быть достигнуто. Редакция «КО» неоднократно обращалась к этой теме, публикуя мнения экспертов относительно связи распространенных моделей СМК и качества подготовки в колледжах и вузах. Данный материал посвящен модели системы менеджмента качества образования, разработанной Агентством АККОРК с учетом предыдущего позитивного и негативного опыта внедрения СМК в образовательных учреждениях.

Культура качества должна стать образом жизни коллектива .. 7



В психолого-педагогической литературе, к сожалению, отсутствует единое понимание проблемы качества образования. Мы понимаем под качеством образования сбалансированное соответствие образования как процесса и результата многообразным потребностям личности, общества и государства.

Наши процедуры – для сильных ..... 12



О тенденциях уходящего 2012 года в сфере образования мы беседуем с генеральным директором Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) Алексеем Белокопытовым.

Комплексное повышение качества ..... 16

Фактор конкурентоспособности современного вуза ..... 20

Проблемы совершенствования системы менеджмента качества в вузе ..... 24

Решение кадровой проблемы невозможно без повышения уровня подготовки ..... 27



В одном из предыдущих номеров мы сообщали о том, что между Союзом машиностроителей России и Агентством по контролю качества и развитию карьеры (АККОРК) заключено соглашение о сотрудничестве по вопросам совместной аккредитации образовательных программ и учебных заведений профессионального образования. О том, что предполагает данное соглашение и почему Союз машиностроителей обратился к теме аккредитации и оценки качества образования, мы беседуем с первым вице-президентом Союза машиностроителей России и первым заместителем председателя Комитета ГД по промышленности Владимиром Гутеневым.

Управляя качеством, работать на результат ..... 30

Эволюция управляющего комплекса колледжа ..... 32

Управление обучением в Пищевом колледже №33 ..... 34



Система менеджмента качества учреждения среднего профессионального образования выполняет функции мониторинга параметров сбалансированной системы показателей образовательного учреждения, учитывающего требования всех основных заинтересованных групп.

## 36 международный проект

Результаты обнадеживающие, но и обязывающие .....36

Итоги участия России в международных исследованиях PIRLS и TIMSS 2011 года были представлены 11 декабря в пресс-центре РИА Новости. О том значении, которое придаетя данным PIRLS и TIMSS, говорит состав спикеров, участвовавших в мероприятии. Это министр образования и науки РФ Дмитрий Ливанов, вице-президент РАО Виктор Болотов и национальный координатор исследований — руководитель национальной группы проектов, руководитель Центра оценки качества образования Института содержания и методов обучения РАО Галина Ковалева.

Программа Темпус. История участия ..... 40



В 2011 году программа Темпус отметила свой двадцатилетний юбилей. Для международной программы это большой срок, поскольку их средний жизненный цикл, как правило, намного короче. В 1990 году Темпус была единственной программой в области образования в ЕС, направленной на сотрудничество с соседними с ЕС странами. С тех пор число участвующих стран выросло с 17 до 56.

Соответствовать времени. Первый опыт независимой аккредитации программ Tempus Netwater ..... 42

## 43 дополнительное образование

Россия учится переучиваться .....43



Мир вокруг нас меняется, конкуренция на глобальных и локальных рынках обостряется. Чтобы сохранить конкурентоспособность в новых обстоятельствах, России предстоит переучиваться, так как в ближайшем будущем станут востребованными качественно иные знания и навыки. Переобучение, переподготовка, повышение квалификации — все это становится краеугольным камнем как государственной образовательной политики, так и личной стратегии человека.

Система оценки и характеристики качества корпоративного обучения .....46



В статье первого заместителя руководителя Департамента образования г. Москвы Вениамина Каганова обосновывается выделение трех взаимосвязанных объектов оценки корпоративного обучения: программы, провайдера и системы, а также предлагается комплекс оценочных характеристик качества корпоративного обучения.

## 48 глоссарий

Гарантии качества: вовлечение заинтересованных сторон .....48

В ходе независимой аккредитации учебных заведений должны учитываться интересы всех, кто прямо или косвенно пользуется результатами образовательного процесса. Каким образом участвуют представители заинтересованных сторон в процессах обеспечения гарантий качества образования в Европе и в России?

## 51 электронное обучение

Характеристика метода самонаправляемого обучения .....51

## 56 новая школа

Обучение через предпринимательство .....56



Современная школа продолжает искать новые подходы в улучшении процесса обучения детей. В этой статье мы представляем опыт Пензенской области по реализации проекта «Обучение через предпринимательство», в котором задействованы все школы и 480 предприятий региона.

## 60 мнение

Обучение через предпринимательство .....60